

2021年3月30日

丸井グループが「お客さまエンゲージメント方針」 「人材開発方針」「腐敗行為防止方針」を策定

株式会社丸井グループ（本社：東京都中野区、代表取締役社長：青井 浩）は、「丸井グループ お客さまエンゲージメント方針」「丸井グループ 人材開発方針」「丸井グループ 腐敗行為防止方針」を策定いたしました。

当社グループの行動指針であるグループ行動規範および今回策定した3つの方針を含む各種方針の全役員・全社員への周知徹底をはかり、すべての事業活動に取り入れることにより、共創サステナビリティ経営をさらに推進してまいります。

■ 各方針の概要

<丸井グループ お客さまエンゲージメント方針>

- ・すべての事業活動の起点であるお客さまとの、すべての接点における関係性構築の考え方や、そのためのマネジメントや社員の意識向上についての方向性を表明
- ・インクルージョン、共創、持続可能な社会につながる選択肢の提案など、お客さまとのエンゲージメントを深めていくための重点テーマを設定

<丸井グループ 人材開発方針>

- ・社員を「社会からお預かりしている大切な人材」と考え、社員一人ひとりの個の力を集結してグループの力に転換していくための育成の考え方を表明
- ・「人の成長＝企業の成長」を実現するため、求める人物像や、手挙げや職種変更など、一人ひとりの成長につながるグループの仕組みを記載

*求める人物像はこちら

→<https://www.0101maruigroup.co.jp/recruit/newgraduate/recruit/personality.html>

<丸井グループ 腐敗行為防止方針>

- ・立場を利用した不正や非倫理的な行為などのあらゆる腐敗行為をしないことを宣言
- ・お取引先さま、政治・行政との関係において、法令順守、公正で倫理的な事業活動を行うことや、私的利益追求の禁止について明記

※3つの方針の詳細はこちら

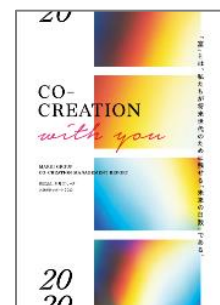
→<https://www.0101maruigroup.co.jp/sustainability/theme04/risk.html>

■ 方針に基づく取り組みの推進

丸井グループでは、環境への配慮、社会的課題の解決、ガバナンスへの取り組みとビジネスが一体となった未来志向の「共創サステナビリティ経営」を進めています。

昨年 7 月には「グループ行動規範」を刷新し、ステークホルダーとのパートナーシップ強化に努める当社グループの企業姿勢を反映いたしました。

今回新たに策定する 3 方針を含めた以下の方針体系に基づき、グループ社員全体に考え方を波及させることで、共創サステナビリティ経営のさらなる推進をめざします。



共創経営レポート
(2020年10月発行)

私たちのめざす姿 ミッション・ビジョン2050
私たちの価値観 PHILOSOPHY・VALUES

グループ行動規範

Governance (ガバナンス)

- ・ディスクロージャーポリシー
- ・税務方針
- ・情報セキュリティ方針
- ・プライバシーポリシー
- ・ソーシャルメディアポリシー
- ・ITサービスマネジメント基本方針
- ・調達方針
- ・腐敗行為防止方針

Social (社会)

- ・人権方針
- ・安全衛生方針
- ・お客さまエンゲージメント方針
- ・人材開発方針

Environment (環境)

- ・環境方針

丸井グループ方針体系

今後も引き続き、「丸井グループ ビジョン 2050」に基づき、誰も置き去りにしない「インクルージョン（包摂）」という考え方のもと、すべてのステークホルダーとの共創により、ビジネスを通じて、すべての人が「しあわせ」を感じられるインクルーシブで豊かな社会の実現をめざしてまいります。

※当社グループのめざす「共創サステナビリティ経営」「丸井グループ ビジョン 2050」についてはこちら「共創経営レポート 2020 (日本語版)」

→<https://www.0101maruigroup.co.jp/ir/lib/i-report.html>

「VISION BOOK 2050 (日本語版)」

→<https://www.0101maruigroup.co.jp/sustainability/lib/s-report.html>

■ 丸井グループの概要

商 号 : 株式会社 丸井グループ
 本 社 所 在 地 : 〒164-8701 東京都中野区中野4-3-2
 代 表 電 話 : 03(3384)0101 FAX 03(5343)6615
 U R L : <https://www.0101maruigroup.co.jp>
 代表取締役社長 : 青井 浩
 おもな関連会社 : (株)丸井、(株)エポスカード、(株)エイムクリエイツ ほか