

2020年6月10日

## 新宿マルイ 本館に、メルカリ初の旗艦店 「メルカリステーション」がプレオープン ～「メルカリ」を“体験しながら学べる”リアル店舗開店～

株式会社丸井（本社：東京都中野区、代表取締役社長：青木 正久）は、2020年6月10日（水）に株式会社メルカリ（本社：東京都港区、代表取締役CEO：山田 進太郎）初となる旗艦店「メルカリステーション」を、新宿マルイ 本館にプレオープン※いたします。

※新型コロナウイルスの感染拡大防止のため、お客さま同士が密に接触する可能性が高い「メルカリ教室」やワークショップなどの一部のゾーンは当面の間、休止いたします。また、店内には除菌スプレーの設置、スタッフのマスク着用を必須とし、お客さまが多い場合は十分な間隔を設けられるよう、入場制限などの措置を取りながら運営してまいります



### ■ 導入の背景

当社グループは、アフターデジタル時代のリアル店舗のあり方として、物販中心の「モノを売る店」から、飲食・サービスやシェアリング、D2C（ダイレクトトゥコンシューマー）やコンテンツなど、「体験を提供する店」への転換を進めています。「メルカリステーション」は、デジタルを軸にリアルでの体験やサービスを提供するショップであり、マルイの店舗戦略と親和性の高い取り組みです。

今後は、オフラインでのタッチポイントを拡大してきたメルカリのリアル店舗の出店により、リアルとネット双方から一次流通と二次流通を連携させ、顧客体験の拡張をめざしてまいります。

## ■「メルカリストーション」概要

店 名：mercari station（メルカリストーション）  
 プレオープン日：2020年6月10日（水）  
 営業時間：11:00～21:00（日曜・祝日は11:00～20:30）  
 ※新宿マルイ 本館の営業時間に準じます  
 アクセス：東京都新宿区新宿3-30-13 新宿マルイ 本館2F  
 ホームページ：<https://pj.mercari.com/station/>

「メルカリストーション」は“もっと、みんなのフリマアプリへ”をコンセプトに、  
 ①「メルカリ」の使い方が学べるゾーンと②「メルカリ」を楽しく体験できるゾーンを  
 備えた、「メルカリ」を“体験しながら学べる”リアル店舗です。

## ■ 展示内容

### ①学べるゾーン（ホームページからの事前予約が必要です）

※新型コロナウイルスの感染拡大防止のため、学べるゾーンは当面の間ご利用いただけません。利用開始までは店頭にて、少人数を対象に、ソーシャルディスタンスに配慮のうえ「メルカリ Tips 紹介」などを開催し、簡単な秘訣や裏技をレクチャーする予定です

#### 《メルカリ教室》

参加費無料で「メルカリ」の使い方が習える教室。商品の見つけ方や買い方、不要なモノの出品方法など、「メルカリ」の楽しみ方を講師と一緒に体験していただけます。



#### 《ワークショップイベント》

丸井スタッフによる梱包サポートや商品写真の撮影ポイントなど、「メルカリ」について学べるイベントを予定しています。



※画像はイメージです

## ②体験ゾーン

### 《ARガイド》※順次展開予定

AR機能を搭載したスマートグラスによる「メルカリ」の会員登録方法など、テクノロジーによって「メルカリ」を楽しみながら学べる場をサポートいたします。



### 《あんしん出品サポート》

(ライブチャット機能)

「メルカリ」で出品できるかどうか、わからない商品を端末に置いていただくと、メルカリスタッフが音声通話で、該当の商品の出品可否についてお答えします。

※ライブチャット運営時間:毎日11:00~20:00



### 《撮影・梱包ブース》

「出品物を撮影するスペースが自宅にない」、「部屋の日当たりが悪く出品画像が暗くなってしまう」など写真撮影に関するお悩みを解決し、梱包から発送までワンストップで体験できるよう、写真映えする小物や梱包資材・梱包スペースを備えた撮影・梱包ブースを設置いたします。





## 《かんたん発送ブース》

### ・メルカリポスト

売れた商品を投函するだけで発送できる無人投函ボックス。自動伝票発行から発送まで「簡単・便利」な発送を体験していただけます。



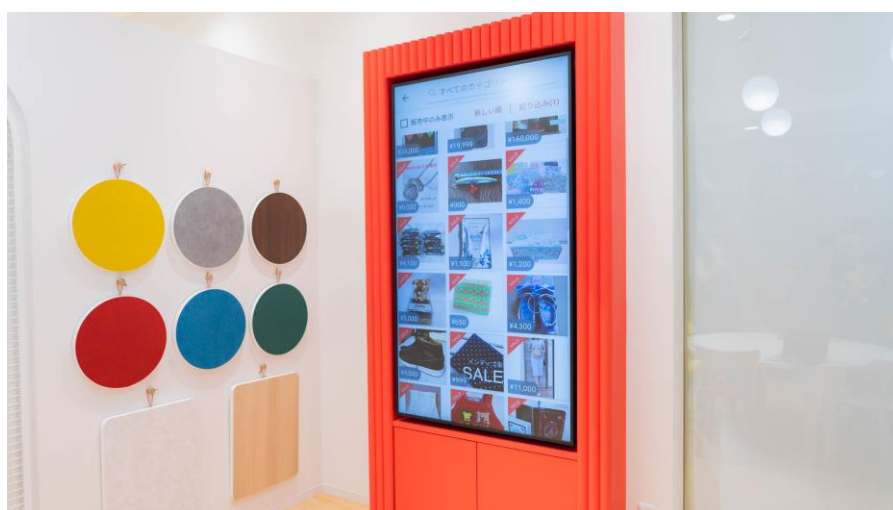
### ・メルカリポストプラス

「メルカリ」の利用・発送に便利な機能をパナソニック株式会社のテクノロジーを活用して実現する、次世代型ワンストップ端末。売れた商品を梱包して投函するだけで発送できる無人投函機能や、最適なサイズの梱包資材がわかる自動採寸機能、「メルペイ」で梱包資材が購入できる無人レジ機能のほか、顔分析機能も搭載し、年代・性別に合わせた、新宿マルイ本館で使えるクーポンの発行も行います。



### ・メルカリ売れ筋サイネージ

「メルカリ」のアプリ画面を模したデジタルサイネージ。売れ筋商品紹介やリアルタイムでの取引推移などを表示し、多彩な空間を演出します。



※お客さまにおかれましては、決して無理をなさらず、ご自身や周囲の健康と安全を第一に考えてご来店ください  
 ※各設備の利用方法など詳細は「メルカリステーション」のホームページよりご確認ください

## ■ メルカリの概要

商 号 : 株式会社 メルカリ  
本 社 所 在 地 : 〒106-6118 東京都港区六本木6-10-1  
六本木ヒルズ森タワー  
U R L : <https://www.mercari.com/jp>  
代表取締役CEO : 山田 進太郎

## ■ 丸井の概要

商 号 : 株式会社 丸井  
本 社 所 在 地 : 〒164-8701 東京都中野区中野4-3-2  
U R L : <https://www.0101.co.jp>  
代表取締役社長 : 青木 正久

### 【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社丸井グループ 広報室  
Tel : 03-5343-0040 (広報室直通)  
Email : koho-media@0101.co.jp