

2020年3月27日

小売業界で初めて

東京都「『心のバリアフリー』好事例企業」に選出

株式会社丸井グループ(本社：東京都中野区、代表取締役社長：青井 浩) は、このたび、東京都『心のバリアフリー』において、『心のバリアフリー』好事例企業」に選出されました。小売業としては初めての選出となります。

■ 東京都『心のバリアフリー』サポート企業・好事例企業とは

東京都は2018年度より、誰もが円滑に移動し、さまざまな活動を楽しめるまちづくりを進めるために重要な『心のバリアフリー』の意識啓発などに取り組む企業などを『心のバリアフリー』サポート企業」として登録し、また、特に優れた取り組みを実施している企業を『心のバリアフリー』好事例企業」に選出しています。

丸井グループは昨年度『心のバリアフリー』サポート企業」として認定登録され、今年度は取り組みについても高く評価いただき、『心のバリアフリー』好事例企業」の10社の一つに選出されました。

東京都『心のバリアフリー』サポート企業・好事例企業」ホームページ：

→https://www.fukushihoken.metro.tokyo.lg.jp/kiban/machizukuri/kokoro_support.html



■ 丸井グループの取り組み

丸井グループは、すべての人が「しあわせ」を感じられるインクルーシブで豊かな社会を共に創ることをめざし、ダイバーシティ&インクルージョンの取り組みを推進しています。

全社的に実施するさまざまな研修を通じて、社員一人ひとりが自ら考え行動する力を身に付け、多様な年代・性別・身体的特徴を持つお客さまの来店を念頭においた店舗運営の改善や、多様性への理解を深めるためのイベントを開催しています。

■ 具体的な取り組み内容

<社員に対する検定・研修の実施>

社員一人ひとりが自ら考えて行動できるよう、ユニバーサルマナー検定、ダイバーシティ研修を2016年から行っており、ともにのべ4,000人以上の社員が参加しております。また、サービス介助研修については社員をインストラクターとして養成するなど、全社員が受講するための体制づくりを行っているほか、すべての研修を、取引先テナントのスタッフにも拡げることに力を入れています。



ユニバーサルマナー検定

<「インクルージョンフェス」の開催>

パラスポーツ体験、盲導犬体験、手話通訳付きセミナーなどを実施する「インクルージョンフェス」を店舗で開催し、お客さまやお取引先さまなどを含めた、さまざまなステークホルダーに対してダイバーシティ&インクルージョンに対する共感の輪を拡げています。取り組み内容は社内イントラネットを通じ、社員全員が閲覧・共有できる体制としています。



パラスポーツ体験（車いすラグビー）

<ユニバーサルデザインの店舗づくり>

多様な方が心地よく過ごせる店舗づくりを推進し、有楽町マルイでは「みんなのフィッティングルーム」を設置しています。座りながら着替えられる広々としたベンチや、お連れさまにお待ちいただけるスペース、背面も楽に確認できる配置の鏡や筆談ボードの設置など、誰にとっても居心地の良い空間にする工夫を施しました。これまで試着をあきらめていた方々にもご利用いただきやすい環境となっています。



有楽町マルイ「みんなのフィッティングルーム」

丸井グループは今後も、すべての人が「しあわせ」を感じられるインクルーシブで豊かな社会の実現に向け、商品・サービス・店舗のあり方を追求してまいります。

※当社のめざす「共創サステナビリティ経営」「丸井 グループ ビジョン2050」についてはこちら

「共創経営レポート 2019(日本語版)」

→<https://www.0101maruigroup.co.jp/ir/lib/i-report.html>

「VISION BOOK2050(日本語版)」

→<https://www.0101maruigroup.co.jp/sustainability/lib/s-report.html>



■ 丸井グループの概要

商 号 : 株式会社 丸井グループ
本 社 所 在 地 : 〒164-8701 東京都中野区中野4-3-2
代 表 電 話 : 03(3384)0101 FAX 03(5343)6615
U R L : <https://www.0101maruigroup.co.jp/>
社 長 : 青井 浩
おもな関連会社 : (株)丸井、(株)エポスカード、(株)エイムクリエイツ ほか