

お取引先さまとともに

お取引先さまとの公正・透明・適正な取引関係を確立するとともに、様々なビジネスシーンでのコミュニケーションを大切に、共に社会に貢献できるようパートナーシップの強化につとめております。

マルイグループホットラインの設置

マルイグループの社員だけに限定せず、お取引先さま社員も含めて、法令や社内のルールに違反する行為に対して通報(相談や連絡)を受付ける窓口を社外(弁護士)および社内(監査部)に設置しています。

生産現場とのコミュニケーション

お客さまが常に安心して商品をお使いいただけるよう、自社商品を製造委託している国内外の工場に担当者が訪問した際、工場の照明の明るさや整理整頓・清掃の状況、勤務時間など、現場の労働・安全衛生状況を確認しています。また、丸井グループ品質基準に基づいて生産(素材・縫製)されているかを確認、お取引先さまとともに、より良い環境で良質な商品づくりができるよう、積極的なコミュニケーションをはかっています。

自社商品を製造委託する際に、「お取引先品質管理内容書」にて、使用素材、縫製、検針・検品、品質表示など品質管理に関する項目を双方で確認、安全な商品づくりにつとめています。



▲お取引先さま海外工場

マルイ「パートナーズ共有会」の開催

マルイの方向性をご理解いただき、お取引先さまがお役に立つ情報を共有する場として「パートナーズ共有会」をマルイグループ本社にて開催しました。2013年10月・11月の3日間で合計137社207名のお取引先さまが参加され、新プライベートブランドやお取引先さまとの取組み事例を共有するほか、活発な意見の交換を行っています。



▲「パートナーズ共有会」

お取引先さま安全大会(エイムクリエイツ)

内装・施工業を行うグループ会社エイムクリエイツでは、2013年6月におよそ100社、200名のお取引先さまをお招きし、「第23回 安全大会」を開催しました。エイムクリエイツの工事・施工にあたり、安全に取り組んでいただいたお取引先さまの表彰や、施工中の事故事例や安全実行策などの取組みを紹介し、お取引先さまとともに安全確保と事故防止につとめています。



▲「第23回 安全大会」