

## お取引先さまとともに

### 【お取引先さま研修】

#### 品質管理講座

品質検査機関の専門家を講師に招き、「品質管理講座」を開催。お取引先さまとマルイの担当者が多数参加し、品質管理に関する知識と最新の事例を学び、業務に活かしています。品質管理の重要性を再確認する場として、継続して実施していきます。



▲お取引先さまの品質管理担当、マルイの商品担当者との共同研修

#### お取引先さまを招き、「丸井セミナー」を開催

お客さまのお役に立つ品揃えを実現をめざし、マルイはお取引先さまと協業で取組んでいます。

「丸井セミナー」は、お取引先さまを定期的に招いて情報交換するもので、マルイがもつお客さまニーズの情報を共有し、具体的な商品づくりのためにサイズや価格などについて、活発な意見交換をかわしています。



▲お客さまニーズの情報を共有

### 【公正な取引(パートナーシップ)】

#### 法令の順守

マルイはお取引先さまとの関係を大切に、また、公正な事業活動をおこなうために、公正取引・下請法順守などの社内マニュアルを作成。適宜、商品の仕入担当者を対象に、具体的な事例に基づいた研修を実施しています。



▲お取引先商談風景

#### パートナーズ・ホットライン

丸井グループ人材開発部には、お取引先さま販売員専用のフリーダイヤルを設置しています。マルイでの業務上の質問やご相談を承り、スタッフがバックアップする体制を整えています。

#### 生産現場とのコミュニケーション

お客さまが常に安心して商品をお使いいただけるよう、自社商品を製造委託している国内外の工場に担当者が定期的に訪問。従業員の皆さまが働く工場の照明の明るさや整理整頓の状況、勤務時間など、現場の労働・安全衛生状況を確認しています。また、マルイ品質基準に基づいて生産(素材・縫製)されているかを確認、お取引先さまとともに、より良い環境で良質な商品づくりができるよう、積極的にコミュニケーションをはかっています。



▲お取引先工場

※自社商品を製造委託する際に、「お取引先品質管理内容書」にて、使用素材、縫製、検針・検品、品質表示など品質管理に関する項目を双方で確認、安全な商品づくりにつとめています。