

お客さまと一緒に店づくり・モノづくりをすすめる

## 博多駅前のマルイ「コミュニティサイト」NEWオープン！

2016年春、九州初の店舗を博多に出店させていただく株式会社丸井グループ(本社:東京都中野区、代表取締役社長:青井浩)では、11月21日(金)より、店づくり、モノづくりを通じて、より多くのお客さまとつながるために、Webサイト上でコミュニケーションが可能となる「コミュニティサイト」をスタートいたします。これにより、これまで以上に九州の多くのお客さまにマルイの店づくりにご参加いただける環境をご用意し、ご支持いただける店づくりを推進してまいります。

コミュニティサイト:<http://hakata-fan.0101.co.jp>



「コミュニティサイト」トップページ(画像例)

### ■ 「コミュニティサイト」開設の目的

今年7月より、新しいマルイの「店づくり・モノづくり」にご参加いただけるお客さまを募集し、メールアンケートへのご回答や、実際の「企画会議」へのご参加の形で店づくり・モノづくりにご協力いただいております。

これまで企画会議には、のべ500名以上のお客さまにご参加いただき、店舗のコンセプトや、フロアごとのメニューなどについて検討をすすめております。

さらに今回のコミュニティサイト開設に当たり、これまで「場所や時間の制約で

**実際の企画会議への参加が難しい**と感じるお客さまや、企画会議よりも**「もう少し気軽に店づくりやモノづくりに参加したい**」お客さま、また**「途中からの参加に不安を感じていらっしゃる**」お客さまにも、当サイトのご利用を通じて新しいマルイの店づくりにご参加いただきたいと考えております。



**お客さま企画会議 取組み状況**

■お客さまと一緒に店づくり・モノづくりがスタートしました。

第1回企画会議 8月2日(土)・3日(日)	第2回企画会議 8月30日(土)・31日(日)	第3回お客さま企画会議 9月12日(金)・13日(土)	第4回お客さま企画会議 第1回モノづくり企画会議 9月26日(金)・27日(土)
「お店全体のコンセプト」についてお客さまと一緒に検討しました。	「各階のフロアをどのようにするか」というテーマで開催しました。	下層フロアの使い方や中上層フロアのメニューを確認しました。	ラクテンきりいんぷスなど商品についてご意見を伺いました。

## ■「コミュニティサイト」の概要

当サイトは、各コンテンツとも基本的に「**双方向コミュニケーション**」が可能となっており、お客さま⇄スタッフ、または、お客さま同士での情報交換が可能になっております。おもなコンテンツは以下の通りです。

### ①「店づくり・モノづくり会議室」

→新しいマルイの店づくりや、商品についてのご意見をお客さまにおうかがいします

### ②「博多フリートーク」

→お客さま同士、またはお客さまとスタッフの情報交換の場として、コミュニケーションを深めてまいります

### ③「お客さまの声まとめ&進捗レポート」

→店づくり・モノづくりの途中経過をサイト上でご紹介。マルイのオープン予定地の

建築状況なども随時アップデートして、お客さまの店づくり・モノづくりへの参加実感を深めていただきます



「店づくり・モノづくり会議室」(画像例)

2016年春のオープンに向けて、今後もWeb、リアル、双方の特性を活かし、多くのお客さまのご意見をうかがいながら、九州のより多くのお客さまにご支持いただける店づくり・モノづくりをすすめてまいります。

博多駅前のマルイ「コミュニティサイト」: <http://hakata-fan.0101.co.jp>



## ■ 店舗の概要

所在地 : 福岡県福岡市博多区博多駅中央街1-1他(地番)

開店日 : 2016年(平成28年)春(予定)

丸井売場面積 : 約14000㎡(丸井の店舗は地上1階~地上7階)

### ■ 博多開店準備室のご案内

所在地 : 〒 812-0023 福岡県福岡市博多区奈良屋町4-15

店長 : 西野 淳

代表電話 : 092 (518) 0101

営業時間 : 10:00~19:00

定休日 : 日曜日・水曜日

### ■ 丸井グループの概要

商号 : 株式会社 丸井グループ

本社所在地 : 〒164-8701 東京都中野区中野4-3-2

代表電話 : 03 (3384) 0101 FAX 03 (5343) 6615

URL : <http://www.0101maruigroup.co.jp>

代表取締役社長 : 青井 浩

店舗数 : 「マルイ」24店舗、「モディ」3店舗

主な関連会社 : (株)丸井、(株)エポスカード、(株)エイムクリエイツ ほか

