

2014年4月24日

## 地域のお客さまと一緒に作った 新しいマルイがオープンします。

“ザッカ”“おいしい”“カフェ”が楽しい町田マルイです。

4月26日(土) **先行オープン 2F~4F**

5月21日(水) **全館グランドオープン** 一部カフェは6月下旬オープン

おかげさまで、お客さまと一緒に店づくりをすすめてまいりました「町田マルイ」が、いよいよリニューアルオープン。1980年のオープン以来多くのお客さまにご愛顧いただいてまいりましたが、このたび8年ぶりの全館改装を行うこととなりました。

先行オープンとして4月26日(土)に2~4F、5月21日(水)には町田マルイ全館がグランドオープンいたします。

地域のたくさんのお客さまの声から「雑貨」や「カフェ」「食」のメニューを充実させ、「気軽に毎日お立ち寄りいただける店」に生まれ変わります。新しい町田マルイにご期待ください。



## ストアコンセプト

### 「誰もがフラッと立寄り日常使いできる店」

町田マルイは、50万人を超える乗降客と10万人を超える店前交通量を誇る立地を活かします。2年間にわたり町田周辺のお客さまと座談会を通じて店づくりの対話を重ねてつくりあげました。



## お客様の声に基づく店づくり

### 「お客様座談会」

丸井グループは、これまで「お客様の声に基づく店づくり」により、幅広いお客様にご支持いただける店づくりをめざしてまいりました。今回 町田マルイのリニューアルにおいても、ショップや品揃え等についてご要望をお伺いしました。さらに店舗環境についても様々な声をいただきました。



今回の取組みでは、30～40歳代を中心に50歳代までのお客様を対象に、132回のお客様座談会を開催させていただき、その中で下記の3つのミッションをお客様からいただきました。

#### < 町田マルイが実現しなければならないこと > (お客様の声)

- 「マルイが変わることで町田を変えて欲しい」
- 「あの好立地を活かしたお店にしたほうがいい 用がなくても寄れるお店にして欲しい」
- 「明るいイメージ 入りたくなる環境に変えて欲しい」

### 「実現するためのポイント」

#### 「ザッカの | | 」

( お客様の声 )

- ・ フラッと行って別に欲しくもないのに買ってしまったというのが良い
- ・ マルイと言えば靴がたくさんあるイメージ、もっと広くしてもらいたい
- ・ バック売場って何箇所に分かれているのでひとつにまとめて欲しい
- ・ 化粧品はいろいろな種類の中から迷いながら選びたい
- ・ 駅が近いので、緊急の時に必要なアイテムがあると良い



お客様の声から「靴鞆」「フラッと行って買えるアイテム」を拡大 **ザッカの | |** をめざします

## 「おいしい&カフェの | | 」

( お客さまの声 )

- ・食品が一番お店に入りやすいと思う
  - ・バスの時間までのぞいてみて手軽に買えるものや土産をパッと買えると良い
  - ・匂いが人をひきつけるので、入り口はパン屋さんやカフェがいいですね
  - ・催事場みたいな感じで、商品をコロコロ変えてみるとおもしろい
  - ・今のマルイって買い物するところしかない
- 飲食店があれば、ご飯やお茶のついでにお買い物ができる
- ・ファッション以外でも彼女や、家族で来られるといい
  - ・レストランなど男性・女性・子供みんなで入れるものがあるといい



お客さまの声から「食品・レストラン」を導入し おいしい&カフェの | | をめざします

## 「店内へのアプローチ」

### < エスカレーターの新設 >

- ・JR側入口から直接3Fへ上がるエスカレーターを新設し  
上層階へのアプローチをやすくしました

### < 中の様子が見えるお客さま入口 >

- ・入口がわかりにくい、エレベーターの場所がわからないという声にお応えしました



## 「店舗環境」

### < デジタルサイネージ >

- ・「お店」や「ショップ」からの「新着」「おすすめ」など最新の情報をお客さまにお届けします

### < 音響 >

- ・デジタルハイレゾリユーションを使用し、普段人間の耳では聞こえない可聴領域を含むハイレゾリユーションによる高音質自然音で、心地よい空間を創造します

### < 香り >

- ・休憩スペース周りでは、落ち着いて休息できるようエッセンシャルオイルを使用、店舗の入口周りでは店舗のイメージをお伝えするためフレグランスオイルを使用するなど、環境に応じた香りでお客さまをお迎えます

# フロア別リニューアルのポイント

## 町田マルイ新規導入 26ショップ マルイ初 16ショップ

<p><b>6 F</b> 5/21 オープン</p>	<p><b>リーディングカフェ・雑貨・時計・メガネ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>毎日通いたくなる書籍・雑貨・カフェ融合の『ソリッドアンドリキッド』(6月下旬オープン)</li> <li>100均からデザイン家電まで豊富な生活雑貨『セリア』『セレクトショップアクア』</li> <li>女性のためのエステやネイル、みんなが使える旅行、リフォームなどのサービスゾーン『エステティックミスパリ』『ネイルズユニークエルエー』『お直し工房フィット』『HIS』</li> </ul>
<p><b>5 F</b> 5/21 オープン</p>	<p><b>カフェ・バッグ・シューズ・雑貨・レディスマンズアパレル</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ティータイムから食事まで、ゆっくりくつろげるカフェ『猿カフェ』</li> <li>男性でも女性でも、入りやすく選びやすい雑貨編集売場『シューズセレクト by    』『バッグセレクト by    』『ザッカセレクト by    』</li> <li>リーズナブルでおしゃれな日常服が揃うレディスマンズファッション『グリーンパークストピック』『ローリーズファーム』『ジーナシス』『ピサルノ』</li> </ul>
<p><b>4 F</b> 4/26 オープン</p>	<p><b>レディスマンズアパレル・インテリア雑貨・生活雑貨</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>オンでもオフでも万能に着回しできるレディスマンズファッション『ベイフロー』『プラステ』『アールユーコンセプトストア』</li> <li>自分らしくいられる心地よい空間づくりをコンセプト『ウニコ』</li> </ul>
<p><b>3 F</b> 4/26 オープン</p>	<p><b>カフェ・シューズ・雑貨・コスメ・アクセサリ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>朝7時から夜11時まで様々なシーンで気軽に使えるカフェ『プロント』</li> <li>履き心地が良くおしゃれで値頃、3拍子揃った『シューズセレクト by    』お客さまからのご支持が高く、従来の1.8倍の面積でお迎えます</li> <li>「体に優しいもの」をキーワードにオーガニックコスメに加えお菓子やドリンクも展開『ビーブル by コスメキッチン』</li> </ul>
<p><b>2 F</b> 4/26 オープン</p>	<p><b>イベント・ベーカリー・雑貨・バッグ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>朝早く7時から便利に利用できる路面店感覚の食物販『ミスターワッフル』『おむすび権米衛』『アンテンドゥ』</li> <li>こだわり食材やスイーツなど定期的にメニューが入れ替わるイベントスペース</li> <li>年齢や性別を問わず幅広いお客さまに対応した地域ナンバーワンの雑貨編集売場『ザッカセレクト by    』『バッグセレクト by    』</li> </ul>
<p><b>1 F</b></p>	<p><b>フォーマル・パーティドレス</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>冠婚葬祭はもちろん、汎用性の高いドレスや雑貨などトータルで揃う編集売場『フォーマル&amp;パーティ』</li> </ul>

## 注目ショップ（先行オープン 2～4F）

### 3F Biople by CosmeKitchen



コスメキッチンから生まれた新業態のライフスタイルショップ。「可愛く気軽に買える」「ナチュラル&オーガニックで体に優しいもの」をキーワードにオーガニックコスメ、フード、ドリンク、雑貨などのオリジナルアイテムをラインナップしています

### 4F ベイフロー

BAYFLOW（ベイフロー）は、大人の女性・男性に向けた「上質なデ일리カジュアル＋生活雑貨」のライフスタイルブランドです。健康的でスタイリッシュなライフスタイル。それがBAYFLOWが提案するシアワセのかたちです



### 4F unico

“unico”とは、「たったひとつの」「大切な」「ユニークな」などの意味を持つことば。どの場所にも似ていない、自分が自分らしくいられる心地よい空間づくりをコンセプトにオリジナル家具や雑貨をラインナップ

## 店舗の概要

---

店 名：町田マルイ  
 所 在 地：〒194 - 0013 東京都町田市原町田6 - 1 - 6  
 代 表 電 話：042(728)0101  
 基本営業時間：10：30 ~ 20：30  
     [ 2 F ] アンテンドゥ・ミスターワッフル・おむすび権米衛  
           7：00～21：00  
     [ 3 F ] プロント  
           7：00～23：00  
     [ 5 F ] 猿カフェ  
           10：30～20：30  
     [ 6 F ] ソリッド・アンド・リキッド (6月下旬オープン)  
           10：30～21：30  
 U R L：<http://www.0101.co.jp>

## 丸井グループの概要

---

商 号：株式会社 丸井グループ  
 本 社 所 在 地：〒164 - 8701 東京都中野区中野4 - 3 - 2  
 代 表 電 話：03(3384)0101 FAX 03(5343)6615  
 U R L：<http://www.0101maruigroup.co.jp>  
 社 長：青井 浩  
 店 舗 数：24店舗  
 主な関連会社：(株)丸井、(株)エポスカード、(株)エイムクリエイツほか