

平成 25 年 11 月 8 日

各 位

株式会社丸井グループ

表記と異なった食材を使用していたことに関するお詫びとお知らせ

このたび、丸井店舗において、表記と異なった食材を使用し、お客さまに料理を提供していた事実が判明いたしました。

このような事態を発生させ、お客さまに多大なるご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。今後は、お取引先も含め、管理体制の再徹底に努め、再発防止に取り組んでまいります。

何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 経緯および判明した事実

昨今のメニュー表記に関する報道を受け、丸井店舗すべての食品売場、レストランにおいて、メニュー表記と使用食材の調査を実施した結果、下記の事実が判明しました。

- ・ 丸井店舗 5 店舗：レストラン 3 ショップ、品目数 6

食品売場 2 ショップ、品目数 2

詳細につきましては、【別紙一覧表】をご覧ください。

2. 誤表記の原因

当社では、各店舗に管理責任者を配し、レストランにおいては、特に鮮度管理、衛生管理に関して注力してまいりましたが、メニューの表記につきましては、各レストランのお取引先にお任せしていたため、当社において十分な確認ができていなかったことによるものです。

関連する法規に関する従業員の教育およびお取引先への周知徹底がされておりました。

3. 再発防止策

提供するメニューにつきましては、食材の産地、材料名を記載する場合は、お取引先の協力のもと、双方で内容を確認した上で表記することといたします。

新たなメニューの導入や、食材を変更する際には、各店舗の管理責任者がお取引先と協議を経た上、必ず事前にチェック・確認することとします。

食品衛生法、JAS 法、景品表示法に関する法令につきまして、お取引先と連携し、双方の従業員に周知徹底する体制をつくります。

4. お客さまへのご対応とお問い合わせ先

マルイファミリー志木 「天津飯店」

ご利用状況をご確認させていただいた上で、返金させていただきます。

電話番号：03 - 3953 - 4150 (株天津飯店)

受付時間：9：00～17：00(月～金)

マルイファミリー溝口 「新宿つな八」

ご利用状況をご確認させていただいた上で、返金させていただきます。

電話番号：0120 - 194 - 278 (株綱八)

受付時間：10：00～18：00(月～金)

国分寺マルイ 「銀座ハゲ天」

ご利用状況をご確認させていただいた上で、返金させていただきます。

電話番号：03 - 3561 - 8910 (株渡辺ハゲ天)

受付時間：10：00～18：00(月～金)

丸井錦糸町店 「コメダ珈琲店」

お取引先の意向により、ご返金をご容赦くださいますようお願いいたします。

電話番号：052 - 325 - 3247 (株コメダ)

受付時間：9：00～17：00(月～金)

北千住マルイ 「ポール」

お取引先の意向により、ご返金をご容赦くださいますようお願いいたします。

電話番号：0120 - 300 - 845 (株レアルパスコペーカーズ)

受付時間：9：00～17：00(月～金)

< その他、ご意見・ご相談窓口 >

電話番号：0120 - 56 - 0101

受付時間：10：00～19：00(水・日除く)

丸井グループ お客様サービス室

【別紙一覧表】

< レストラン >

店舗名	レストラン名	お取引先	対象メニュー	税込価格	表記と異なる内容	販売時期
マルイ ファミリー 志木	天津飯店	㈱天津飯店	・2000円の宴会コース 8品中の1品 「芝えびのチリソース」	2000円	・「芝えび」と表記してありましたが、実際はバナメイエビを使用しておりました。	2012年11月～ 2013年10月
マルイ ファミリー 溝口	新宿つな八	㈱綱八	・「ばくらい 宮城」	630円	・「ばくらい 宮城」と表記しておりましたが、宮城産ではなく、原産は北海道・ロシアで、岐阜で製造されたものでした。	2010年5月～ 2013年10月
丸井 錦糸町店	コメダ珈琲店	㈱コメダ	・「ウイナーコーヒー」	470円	・「生クリーム」と表記しておりましたが、ホイップクリームを使用しておりました。	2013年6月～ 2013年10月
			・「スペシャルコーヒー」	470円		
			・「ココア」	500円		
			・「自家製チョコレートケーキ」	280円	・「自家製」と表記してありましたが、委託会社が製造しておりました。	2013年6月～ 2013年10月

< 食品売場 >

店舗名	売場名	お取引先	対象メニュー	税込価格	表記と異なる内容	販売時期
国分寺 マルイ	銀座ハゲ天	㈱渡辺 ハゲ天	・「芝海老玉ねぎのかき揚げ」	262円	・「芝海老」と表記してありましたが、実際はバナメイエビを使用しておりました。	2007年1月～ 2013年10月
北千住 マルイ	ポール	㈱レアール パスコ ベーカリーズ	・パン「ブルミエ」		・「フランス産バター」使用と表記しておりましたが、実際はオランダ産バターを使用しておりました。	2004年2月～ 2013年10月
			・プレーン	357円		
			・チョコ	399円		