

2011年10月21日

お客様と一緒に  
つくりました。

## お客さまと一緒につくりました！

### はき心地にこだわった「軽快らくちんシューズ」を発売します

10月29日（土）、「お客さまと一緒に」開発したメンズシューズ「軽快らくちんシューズ」を発売いたします。

今回のメンズシューズの商品開発にあたって実施したアンケートによると、靴を購入する際に最も重視するポイントは「はき心地」。そこで、お客さまに直接ご参加いただき、「はき心地」にこだわって開発いたしました。

お客さまとの商品開発をすすめていく中で、「脱ぎはきが多くて面倒だが、仕事上ひも靴をはかなくてはならない」「スニーカーの様なはき心地」「指先がラクな靴が



いい」など、ビジネスシューズに対するさまざまな悩みや不満を持っていらっしゃる事がわかりました。また、お客さまの足のサイズを測定してみると、「脱ぎはきしやすい」「痛みを避けたい」という理由から、約7割の方が実際のサイズと比較して大きめの靴をはいていらっしゃいました。そこで、実際にサンプルを試着していただき、さまざまなご意見を取り入れながら、お客さまにご納得いただけるまで何度も修正を重ね、「軽快らくちんシューズ」が完成いたしました。

丸井グループでは、これからもお客さまと一緒に商品開発をおこなうことで、より深いニーズを丹念に洗い出し、お客さまの想いを形にしてお応えすることで“新需要”の創造に取り組んでまいります。

## ■ 商品概要

商品名：「軽快らくちんシューズ」

スクエアタイプ…ストレートチップ、スワローモカ

ラウンドタイプ…プレートトゥ、Uモカ

価格：税込 18,900 円

サイズ：24.5～27.0 cm

カラー：ブラック、ダークブラウン ※ラウンドタイプはブラックのみ

展開店舗：マルイ25店舗、外部専門店3店舗、マルイウェブチャネル

有楽町マルイ、新宿マルイ アネックス、新宿マルイ メン、シティ池袋、渋谷店、錦糸町店、上野マルイ、北千住マルイ、中野マルイ、吉祥寺店、町田マルイ、国分寺マルイ、シティ横浜、川崎店、ファミリー溝口、ファミリー海老名、大宮店、草加マルイ&アウトレット、ファミリー志木、柏店、水戸店、静岡店、なんばマルイ、神戸マルイ、京都マルイ、ららぽーと TOKYO-BAY(クロスドローbyマルイ)、ららぽーと横浜(ビスアル)、阪急西宮ガーデンズ(ビスアルbyマルイ)

株式会社 丸井グループ 広報室

〒164-8701 東京都中野区中野4丁目3番2号 電話 (03)3384-0101 (大代表) FAX (03)5343-6615



## ■お客さまと“一緒に”商品を開発しています。

今、お客さまの価値観は劇的に変化しており、従来の「ファッション性」のような目に見える価値に加えて、「着心地」や「はき心地」などの内面的な価値を重視する傾向が強まっています。丸井グループでは、こうした変化に対応するために、お客さまに直接ご参加いただき、一緒に商品開発する取り組みをすすめています。売場スタッフへのアンケートやお客さまモニター会などを通じて、さまざまなご意見をうかがっています。お客さまのご要望を受けてサンプルの修正をくり返しなが、一緒に商品をつくりあげていくことで、より深いお客さまニーズが浮き彫りになります。こうしたニーズにお応えして開発したレディースの「ラクチンきれいソックス」や「ラクチン快適バッグ」は、幅広いお客さまにご好評いただいています。



## ■ 軽快らくちんシューズ『はき心地にこだわった』5つのポイント

- ① フィット感があるのに指がラク  
お客さまの足を計測した最新のデータからオリジナルの木型を開発しました。
- ② スツとはける、スツと脱げる  
特殊構造と自在に伸縮する靴ひもを採用、ひもをほどかなくても脱ぎはきしやすくなっています。
- ③ スニーカーの様なはき心地  
中敷きに高反発素材を使用し、足の負担を軽減。一日中はいいても疲れにくくなっています。
- ④ 滑りにくく、走りやすい  
グリップ力の強い底材(ソール)を使用し、雨の日でも安心です。
- ⑤ 選べるシンプルデザイン  
はき心地はそのままに、ビジネスに使いやすいシンプルなデザインが4種類から選べます。



横のゴムが特殊構造



※「軽快らくちんシューズ」の詳細はこちら

<http://voi.0101.co.jp/voi/webshop/mensrakuchinshoesb/index.jsp>

## ■ 丸井グループの概要

商 号 : 株式会社 丸井グループ  
 本 社 所 在 地 : 〒164-8701 東京都中野区中野4-3-2  
 代 表 電 話 : 03 (3384) 0101 FAX 03 (5343) 6615  
 社 長 : 青井 浩  
 店 舗 数 : 24店舗  
 主 な 関 連 会 社 : (株)丸井、(株)エポスカード、(株)エイムクリエイツ、ほか