

2010年11月16日

必見!

お客さまと一緒につくる マルイの「ラクチン快適バッグ」を発売しました!

このたび丸井より、“お客さまと一緒に”つくった「ラクチン快適バッグ」を発売いたしました。これまで、「『はき心地』上級パンプス」や「ラクチンきれいブーツ」など、お客さまの声を聴くだけでなく、“お客さまと一緒に”商品開発をおこなってまいりましたが、実は毎日使うバッグにも、お客さまのご不満があることがわかりました。

今まであきらめていた「使い勝手」や「持ち心地」、「機能性」をひとつでも多くカタチにし、お客さまの満足にお応えしたい。そんな想いから「2WAYトートバッグ(M・L)」、「トートバッグ」の3型のバッグをつくりました。

今後も幅広いお客さまに支持される商品づくりを目指してまいります。



「ラクチン快適バッグ」概要

展開店舗... マルイ(22店)、外部専門店(1店)のレディスバッグ売場

(ショップ) およびマルイウェブチャネル(<http://voi.0101.co.jp/voi/index.jsp>)

マルイウェブチャネルは11月20日(土)より販売開始

有楽町マルイ、新宿マルイ本館、マルイシティ渋谷、マルイシティ池袋、マルイシティ上野、マルイシティ横浜、吉祥寺店、国分寺マルイ、町田マルイ、錦糸町店、大宮店、北千住マルイ、川崎店、マルイファミリー溝口、草加マルイ&アウトレット、マルイファミリー海老名、柏店、水戸店、マルイファミリー志木、静岡店、なんばマルイ、神戸マルイ、外部専門店(ららぽーとTOKYO-BAY)

デザイン... 全3型 [2WAYトートバッグ(Mサイズ・Lサイズ)、トートバッグ]

カラー... 全3色 [シルバー(ガンメタ)、ブロンズ、ブラック]

価格帯... 9,975円
~ 11,550円(税込)

11月15日(月)より販売スタート



お客さまにご参加いただき、一緒になって商品開発をいたしました

まず、レディスバッグ売場のスタッフアンケートに基づいて、お客さま座談会を実施。バッグを選ぶときに困っていることは何か、何にご不満を感じているのかという根本的なニーズを直接お伺いしたところ、バッグの大きさや、素材、デザイン、機能など数多くあることが分かりました。そのご意見をもとに、バッグのファーストサンプルを作成し、モニターを募集。のべ90名のバッグ好きの方々にもこのサンプルを直接ご覧いただき、デザインや機能を厳しくチェックしていただきました。

実際に中身を出し入れして、大きさや使いやすさを、また、肩に掛けてハンドルの長さや持ちやすさ、ポケットの使いやすさ等を確認。

「使い心地」を体験していただき、セカンドサンプル、サードサンプルと修正を繰り返して、お客さまが満足できるバッグへと進化させていただきました。



「お客さまのお悩み」に、具体的にこうお応えしました

＼お客さまのお悩み解決方法／

左右どちらの肩に掛けるかによってファスナーの開け閉めがしにくい。



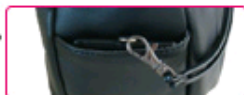
Ans. ファスナーを両開きにするることによって右あき、左あき対応が可能に!

バッグを肩に掛けると「痛い」「くいこむ」「ずり落ちる」。



Ans. 持ち手部分を平手にし、芯を低反発素材にすることによって肩への負担を緩和。手にも持ちやすい幅18mm。

改札を通る時など定期が取り出しにくい。携帯電話をサッと出し入れしたい。



Ans. 両サイドにポケットをつけることで肩にバッグを掛けたまま物の出し入れが可能。

ペットボトルをそのまま入れると水滴で濡れてしまう。



Ans. 取り外しできるペットボトルホルダー付き。内側には保冷素材を使用。

丸井グループの概要

商 号 : 株式会社 丸井グループ
 本 社 所 在 地 : 〒164-8701 東京都中野区中野4 - 3 - 2
 代 表 電 話 : 03(3384)0101 FAX 03(5343)6615
 U R L : <http://www.0101maruigroup.co.jp>
 社 長 : 青井 浩
 店 舗 数 : 22店舗
 主 な 関 連 会 社 : (株)丸井、(株)エポスカード、(株)エイムクリエイツ、他